

«ЗАТВЕРДЖУЮ»  
Генеральний директор  
Товариства з додатковою відповідальністю  
«Страхова компанія «БЕНЕФІТ»

\_\_\_\_\_ Д.О.Ткач  
«21» червня 2014 року

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ  
ЦИВІЛЬНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ  
ВЛАСНИКІВ НАЗЕМНОГО ТРАНСПОРТУ  
(ВКЛЮЧАЮЧИ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ  
ПЕРЕВІЗНИКА)**

м.Київ – 2014 р.

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

1.1. Правила добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) розроблені у відповідності до Закону України «Про страхування» та інших нормативно-правових актів України.

1.2. Згідно Правил добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника) (далі - Правила) **ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «БЕНЕФІТ»** (далі - Страховик) укладає договори добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту, страхування цивільної відповідальності перевізника та експедитора (далі - договір страхування) з юридичними особами і дієздатними фізичними особами (далі - Страхувальники).

1.3. Під транспортним засобом розуміється будь-який транспортний засіб, який згідно з чинним законодавством може використовуватись за призначенням на вулично-дорожній мережі загального користування, та який пройшов реєстрацію, перереєстрацію і щорічний технічний огляд в органах Державної автомобільної інспекції Міністерства внутрішніх справ України (далі - ДАІ), та на який належним чином оформлені документи органами ДАІ, що дають дозвіл на його використання за призначенням.

1.4. Страхувальниками є юридичні та дієздатні фізичні особи, українські та іноземні автоперевізники та експедитори, що здійснюють перевезення на території України та іноземних держав, і уклали зі Страховиком договір страхування.

1.5. Не дозволяється страхування:

- протиправних інтересів;
- витрат, які понесе Страхувальник з метою звільнення заручників.

1.6. Страховик не має права розголошувати одержані ним внаслідок своєї професійної діяльності відомості про Страхувальника, його майновий стан, стан здоров'я, за винятком випадків, передбачених законодавством України. За порушення таємниці страхування Страховик, в залежності від виду порушених прав та характеру порушення, несе відповідальність в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

2.1. Предметом договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з відшкодуванням шкоди, заподіяної Страхувальником або іншою особою, цивільна відповідальність якої застрахована, життю, здоров'ю, працездатності, майну третіх осіб, включаючи власників вантажу та багажу (вантажобагажу), під час експлуатації водного транспортного засобу та здійснення перевезень чи транспортного експедирування вантажу.

Дія договору страхування може поширюватись на всіх осіб, які виконують перевезення зазначеними транспортними засобами за дорученням Страхувальника і мають на це законне право. Всі ці особи мають бути визначені в договорі страхування як особи, відповідальність яких застрахована.

## 3. СТРАХОВІ РИЗИКИ

3.1. Страховий ризик - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

3.2. Страховими випадками за даними Правилами визнаються події, передбачені в договорі страхування, і з настанням яких виникає обов'язок Страховика здійснити страхову виплату третім особам, які зазнали збитків в результаті настання страхового випадку.

3.3. Страховим випадком є настання відповідальності Страхувальника внаслідок пред'явлення третіми особами згідно з чинним законодавством України позовів чи претензій Страхувальнику про відшкодування збитків, які сталися у зв'язку з експлуатацією визначеного в договорі страхування транспортного засобу.

3.4. Страховик виплачує страхову виплату, якщо страховий випадок, який став причиною заподіяння шкоди третім особам, стався у зв'язку з експлуатацією визначеного в договорі страхування транспортного засобу та виник з таких причин:

- аварійного випадку з транспортним засобом (дорожньо-транспортна пригода (далі - ДТП), аварія, зіткнення, тощо);
- протиправних дій будь-яких осіб (крадіжка, пограбування, озброєний бандитський напад) відносно транспортного засобу чи осіб, які ним керують, та/або вантажу;
- стихійних явищ (удару блискавки, бурі, землетрусу, виверження вулкану, урагану, падіння метеорита);
- заподіяння шкоди третім особам вантажем, що перевозиться.

Крім того, договором страхування може бути передбачено, що Страховик відшкодовує необхідні і доцільні витрати на рятування життя і майна осіб, яким в результаті настання страхового випадку спричинено збиток, або по зменшенню збитку, спричиненого страховим випадком.

#### **4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Страхування поширюється на страхові випадки, які сталися протягом строку дії договору страхування. Якщо страховий випадок, який настав під час дії договору страхування, стався з причин, які були або почали діяти до дати початку набрання чинності договором страхування, виплата страхового відшкодування здійснюється лише в тому разі, якщо Страхувальнику нічого не було відомо про причини, які призвели до цього страхового випадку.

4.2. Відповідальність Страховика за кожним перевезенням вантажу починається з моменту прийому вантажу для перевезення в пункті відправлення, продовжується протягом всього перевезення за встановленим договором перевезення маршрутом, включаючи пункти перевантажень, перевалок і зберігання вантажу в пунктах перевантажень і перевалок, і закінчується в момент доставки вантажу на склад видачі.

4.3. За даними Правилами встановлюються наступні виключення із страхових випадків, які сталися внаслідок:

- не усунення Страхувальником протягом погодженого із Страховиком строку обставин, які помітно підвищують ступінь ризику, на необхідність усунення яких відповідно до загальноприйнятих норм Страховик вказував Страхувальнику;
- протизаконних дій державних органів, органів місцевого самоврядування або посадових осіб цих органів, в тому числі внаслідок прийняття вищевказаними органами та посадовими особами документів, які не відповідають чинному законодавству України;
- смерті, тілесних пошкоджень чи збитку, заподіяних транспортним засобом співробітникам Страхувальника під час виконання ними службових обов'язків;
- використання транспортного засобу у цілях, що не обумовлені у договорі страхування, включаючи його тимчасове передання працівникам міліції або охорони здоров'я для виконання ними своїх невідкладних службових або професійних обов'язків згідно з чинним законодавством, а також, якщо страховий випадок стався внаслідок крадіжки транспортного засобу;
- знаходження транспортного засобу поза географічними межами дії договору страхування, які вказані у договорі страхування (якщо у договорі страхування не вказані географічні межі, то межами дії договору страхування вважаються межі території України);
- буксирування або транспортування транспортного засобу за допомогою належних засобів;
- використання транспортного засобу в умовах, які не відповідають вимогам, встановленим чинним законодавством України та інструкціями з експлуатації

транспортних засобів, а також письмовими угодами між Страхувальником та власником транспортного засобу, в тому числі збитки, спричинені внаслідок перевезення контрабандних вантажів або іншої незаконної діяльності Страхувальника;

- невідповідної упаковки вантажів і відправлення їх в пошкодженому стані;
- порушення Страхувальником норм, що регулюють правила руху транспортного засобу, правила перевезення пасажирів, вантажу;
- природних властивостей вантажів (хімічних змін, внутрішнього псування, плісняви, втрати якості тощо), внаслідок впливу температури, повітря, псування черв'яками, гризунами, комахами тощо, якщо Страхувальником не порушені загальноприйняті або встановлені конкретним договором перевезення умови транспортування і зберігання вантажу;
- порушення при експлуатації транспортного засобу встановленого або загальноприйнятого порядку розміщення вантажу;
- ядерного вибуху, впливу радіації або радіоактивного забруднення по відношенню будь-якого збитку чи відповідальності, які викликані іонізуючим випромінюванням чи радіоактивним забрудненням, або якщо іонізуюче випромінювання чи радіоактивне забруднення були одним з факторів, що призвели до виникнення цих збитків;
- порушень Страхувальником законів, постанов, правил, інструкцій, інших нормативних документів;
- необережності Страхувальника, його працівників чи будь-яких осіб, що діють за дорученням Страхувальника або з його відома, включаючи керування транспортним засобом в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння або керування без наявності необхідних документів встановленого зразка;
- навмисних дій чи актів саботажу будь-яких осіб;
- дії непереборної сили, а саме: якщо збиток завдано війною, ядерним вибухом, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, військовими діями, громадянською війною, заколотом, повстанням, введенням військового стану, спробою захоплення влади, діями осіб чи органів, що захопили владу шляхом військового перевороту чи іншим - нелегітимним шляхом, страйками, локаутом, громадянськими заворушеннями та трудовими конфліктами, будь-якими діями однієї чи більше осіб, що спрямовані на досягнення політичних чи терористичних цілей, незалежно від того, чи являються вони агентами інших держав, і чи був збиток внаслідок цих дій спричинений випадково чи навмисно, а також конфіскацією, націоналізацією, захватом, затриманням, арештом, реквізицією по розпорядженню будь-якого уряду (цивільного, військового чи існуючого), або державної чи місцевої влади.

Крім того, відповідно до даних Правил та договору страхування не відшкодовуються збитки за позовами, що виникають у випадку, коли транспортний засіб знаходиться поза контролем Страхувальника внаслідок будь-якої з вищезазначених причин.

4.4. Страховик не несе відповідальності за позовами пов'язаними з:

- шумом (що сприймається чи не сприймається людським вухом), вібрацією, звуковим ударом чи іншими явищами подібної природи;
- будь-яким фізичним або хімічним забрудненням середовища;
- електричними чи електромагнітними перешкодами, що мали місце під час використання транспортного засобу;
- рухом транспортного засобу територією підприємств, аеродромів, військових частин, інших об'єктів, які мають огорожі, охороняються і мають пропускну систему в'їзду та виїзду;
- пожежами, що виникли за межами автомобільних доріг загального користування і прилеглих до них територій;
- вимогами, що виникають між Страхувальниками, відповідальність яких застрахована по одному і тому ж договору страхування;

- порушеннями прав власності, крім позовів, що пов'язані зі шкодою, заподіяною внаслідок аварії за участю транспортного засобу.

4.5. Не підлягають відшкодуванню наступні збитки:

- які настали внаслідок причин, про які Страхувальнику стало відомо до початку дії договору страхування;
- штрафи, пеня, тощо.

4.6. У разі викрадення або зникнення без вісті транспортного засобу, дію договору страхування може бути призупинено до повернення транспортного засобу його власнику, якщо це передбачено умовами договору страхування.

4.7. Крім того, відповідальність Страховика може обмежуватися:

4.7.1. При перевезенні вантажів на умовах Конвенції про договір міжнародного перевезення вантажів по дорогах (КДПВ) у редакції 1978 року - у межах, передбачених ст. 23 Конвенції (при перевезенні вантажу без зазначення його вартості у транспортній накладній) або в межах, передбачених ст. 24 Конвенції (при перевезенні вантажу з оголошеною вартістю - із зазначенням у транспортній накладній вартості вантажу);

4.7.2. При міжнародному експедируванні вантажів з використанням наскрізного коносаменту ФІАТА - у межах 2-х розрахункових одиниць (спеціальних прав запозичення) за 1 кг брутто втраченого або пошкодженого вантажу;

4.7.3. При перевезенні або експедируванні, якщо умови КДВП або наскрізного коносаменту ФІАТА не застосовуються - за домовленістю між сторонами;

4.7.4. По претензіях за фінансові збитки, які понесені клієнтом Страхувальника, - в межах плати за перевезення, але не більше 10 % від вартості вантажу, що перевозиться;

4.7.5. За заподіяння шкоди вантажем третім особам - сумами, погодженими між Страховиком і Страхувальником, згідно з договором страхування.

## **5. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ ТА (АБО) ВИПЛАТ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

5.1. Страхова сума - грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку.

5.2. Страхова сума за договором страхування визначається згідно з чинним законодавством України за згодою між Страховиком та Страхувальником, виходячи з можливих збитків, які можуть бути заподіяні майновим інтересам третіх осіб внаслідок страхового випадку, на підставі нормативно-методичних документів з оцінки збитків від дорожньо-транспортної події, експлуатації транспортного засобу, які розробляються органами ДАІ, іншими компетентними органами, самостійно Страховиком на підставі відповідних документів.

5.3. Розмір страхової суми встановлюється у розмірі потенційного збитку, який обчислено за нормативними оцінками збитку від дорожньо-транспортної події, експлуатації транспортного засобу.

5.4. При укладанні договору страхування можуть встановлюватися граничні суми виплат страхового відшкодування (ліміти) за кожним видом відповідальності (шкода життю, здоров'ю, майну) та кожним страховим випадком в межах страхової суми. Загальна страхова сума за договором страхування визначається шляхом множення суми лімітів відповідальності перед вантажовласником та третіми особами на кількість транспортних засобів Страхувальника, які виконують перевезення.

Договір страхування може передбачати спеціальні обмеження відповідальності Страхувальника під час перевезення окремих груп товарів.

5.5. Виплати страхового відшкодування ні при яких умовах не можуть перевищувати розмір встановленої договором страхування страхової суми або межі відповідальності за кожним страховим випадком окремо, якщо це передбачено договором страхування.

5.6. Після здійснення виплати страхового відшкодування, страхова сума за договором страхування зменшується на здійснені виплати страхового відшкодування. В цьому випадку Страхувальник може збільшити страхову суму шляхом укладення на умовах даних Правил

додаткової угоди до договору на строк страхування, який залишився, із сплатою відповідного додаткового страхового платежу.

5.7. В період дії договору страхування Страхувальник також може збільшити за згодою із Страховиком страхову суму або межі відповідальності за кожним страховим ризиком шляхом укладення на умовах даних Правил додаткової угоди до договору страхування.

5.8. В договорі страхування може бути передбачена франшиза (умовна та безумовна) - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з договором страхування. Франшиза встановлюється за ризиком відповідальності перед вантажовласниками за знищення, втрату, пошкодження вантажу.

У разі умовної франшизи Страховик звільняється від відповідальності за шкоду, якщо її розмір не перевищує розміру франшизи, і збиток підлягає відшкодуванню повністю, якщо його розмір перевищує франшизу.

У разі безумовної франшизи відповідальність Страховика визначається розміром збитку за відрахуванням франшизи.

Франшиза визначається за згодою сторін при укладанні договору страхування у відсотках від страхової суми або в абсолютному розмірі.

5.9. Франшиза встановлюється за кожним страховим випадком. Якщо сталося декілька страхових випадків, франшиза відраховується по кожному з них.

## **6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

6.1. Договір страхування може бути укладено строком від декількох днів до одного року, або на інший строк за згодою сторін.

6.2. Договір набирає чинності з моменту внесення першого страхового платежу, якщо інше не передбачено договором страхування. Днем сплати страхового платежу вважається:

- при безготівковому розрахунку - день надходження грошових коштів на рахунок Страховика;
- при готівковому розрахунку - день внесення готівки до каси Страховика.

6.3. Дія договору страхування закінчується о 24:00 годині дати, яка вказана в договорі страхування, як дата закінчення дії договору, якщо інше не передбачено договором страхування.

6.4. Місцем дії договору страхування є Україна, якщо інше не передбачено умовами договору страхування.

6.5. Договір страхування складається у двох примірниках, які мають однакову юридичну силу і знаходяться (по одному примірнику) у кожній із сторін.

## **7. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви Страхувальника, в якій зазначаються наступні дані:

- назва Страхувальника, його адреса, реквізити, телефон;
- обсяг річного обігу в грошовому виразі, запланований річний обіг (на підставі даних бухгалтерського обліку і звітності), розмір витрат за останні кілька років, пов'язаних з усуненням наслідків аварій з транспортними засобами, якими він користується;
- відомості про характер експлуатації транспортного засобу (маршрути перевезень, типи і особливості вантажу, тощо);
- відомості про порушення в минулому вимог щодо експлуатації транспортного засобу;
- інша інформація, визначена Страховиком, яка дозволяє вірно оцінити страховий ризик.

Страховик також проводить безпосередній огляд транспортного засобу, який зазначається в договорі страхування, для оцінки ступеня небезпеки, визначення можливого економічного збитку, ознайомлюється з технічним паспортом транспортного засобу, збирає

статистичні дані про дорожні аварії за попередні роки, що сталися з транспортом цього власника (експлуатанта, розпорядника).

При укладанні договору страхування Страховик має право вимагати у Страхувальника баланс або довідку про його фінансовий стан, підтверджений аудитором (аудиторською фірмою).

7.2. При укладанні договору страхування сторони визначають територію дії договору страхування.

7.3. При укладанні договору страхування Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика про всі відомі Страхувальнику обставини, які мають суттєве значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і розміру можливих збитків в разі його настання (ймовірності страхового ризику), якщо ці обставини не відомі і не повинні бути відомими Страховику. В цьому разі суттєвими можуть бути визнані обставини, обумовлені Страховиком у договорі страхування або в його письмовому запиті.

Якщо договір страхування укладено в разі відсутності відповідей Страхувальника на поставлені Страховиком запитання, останній не може вимагати припинення дії договору страхування або визнання його недійсним на тій підставі, що відповідні обставини не були повідомлені йому Страхувальником.

Якщо після укладення договору страхування було встановлено, що Страхувальник повідомив свідомо неправдиві відомості про обставини, які мають важливе значення для визначення ймовірності настання страхового випадку і обсягу можливих збитків в разі його настання, Страховик має право вимагати дострокового припинення дії договору страхування, за винятком випадків, коли обставини, про які промовчав Страхувальник, вже відпали.

7.4. При укладанні договору страхування між Страхувальником та Страховиком повинна бути досягнута згода по наступних суттєвих умовах:

- про предмет договору страхування;
- про характер події, на випадок настання якої проводиться страхування (страхового випадку);
- про строк дії договору страхування і розмір страхової суми.

7.5. Страховик зобов'язаний ознайомити Страхувальника із змістом даних Правил.

7.6. Факт укладання договору страхування може посвідчуватись страховим полісом, що є формою договору страхування.

7.7. У випадку зміни власника транспортного засобу та (або) перевізника, вказаного в договорі страхування, дія цього договору розповсюджується на нового власника за умови переукладення договору страхування на нового власника.

7.8. Страхувальники-резиденти України згідно з укладеними договорами страхування мають право вносити платежі лише валютою України, а Страхувальники - нерезиденти - іноземною валютою або валютою України у випадках, передбачених чинним законодавством.

## **8. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

8.1. В період дії договору страхування Страхувальник має право достроково припинити дію договору страхування та отримати суму страхових платежів, які йому повертаються, на умовах даних Правил.

### **8.2. Страхувальник має право за згодою Страховика:**

- під час укладання договору страхування встановлювати граничні суми виплат страхового відшкодування по кожному страховому випадку в межах страхової суми;
- після виплати по страховому випадку страхового відшкодування відновити страхову суму шляхом укладання на умовах даних Правил додаткового договору на строк страхування, що залишився, з внесенням відповідної частини додаткового страхового платежу;
- під час дії договору страхування збільшити страхову суму або межі відповідальності за кожним страховим випадком шляхом укладання додаткової угоди до договору на умовах даних Правил;

- в разі втрати страхового полісу отримати його дублікат.

### **8.3. Страхувальник зобов'язаний:**

- своєчасно вносити страхові платежі;
- при укладанні договору страхування надати інформацію Страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;
- повідомити Страховика про інші чинні договори страхування щодо цього предмета договору страхування;
- вжити заходів щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- повідомити Страховика про настання страхового випадку протягом 2 (двох) робочих днів.

Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страхувальника.

### **8.4. Страховик має право:**

- перевіряти подану Страхувальником інформацію, а також контролювати виконання Страхувальником вимог та умов договору;
- встановлювати конкретний розмір страхового тарифу;
- достроково припинити дію договору страхування та повернути Страхувальнику страхові платежі на умовах даних Правил згідно з чинним законодавством України;
- в разі наявності сумніву в обґрунтованості (законності) виплати, відстрочити її до отримання підтвердження причини від відповідних організацій або установ, якщо це передбачено умовами договору страхування, але не більше ніж на 6 (шість) місяців. В разі необґрунтованої затримки здійснення страхової виплати Страховик сплачує пеню за кожен день прострочення в розмірі, зазначеному в договорі страхування, від належної суми виплати страхового відшкодування;
- змінювати окремі пункти Правил страхування згідно з чинним законодавством України. У цьому випадку зміни, внесені в Правила страхування, розповсюджуються тільки на договори, укладені після внесення зазначених змін.
- відмовити у виплаті страхового відшкодування.

### **8.5. Страховик зобов'язаний:**

- ознайомити Страхувальника з умовами та даними Правилами страхування;
- протягом двох робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення виплати страхового відшкодування;
- при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику штрафу, розмір якого визначається умовами договору страхування;
- відшкодувати витрати, понесені Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено умовами договору;
- за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, або збільшення страхової суми переукласти з ним договір страхування;
- не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, встановлених законом.

Умовами договору страхування можуть бути передбачені також інші обов'язки Страховика.



## **9. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

9.1. У разі неповідомлення Страхувальником про настання страхового випадку протягом двох робочих днів без поважних на це причин, Страховик може відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування, якщо не буде доведено, що Страховик своєчасно дізнався про страховий випадок, або що відсутність у Страховика відомостей про це не могла вплинути на його обов'язок зробити виплату страхового відшкодування.

9.2. Страховик здійснює виплату страхового відшкодування (його частину) за договором страхування в межах встановленої в ньому страхової суми.

9.3. У разі несплати Страхувальником страхового платежу у встановлені договором строки, його дія припиняється у встановленому порядку. При цьому договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору.

9.4. Сплата Страхувальником неповної суми страхового платежу у визначені договором страхування строки тягне часткову відповідальність (пропорційне відшкодування) Страховика на умовах, зазначених у договорі страхування.

9.5. Після здійснення виплати страхового відшкодування, Страховик продовжує нести відповідальність до кінця строку дії договору у розмірі різниці між визначеною в ньому страховою сумою та сумою здійснених виплат страхового відшкодування. Якщо виплата страхового відшкодування виплачена у розмірі повної страхової суми, то дія договору припиняється з моменту такої виплати.

9.6. Якщо виплата страхового відшкодування не здійснена у встановлений строк з вини Страховика, останній сплачує штраф в розмірі, який вказано в договорі страхування.

## **10. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

10.1. Після того, як Страхувальнику стало відомо про настання страхового випадку, він повинен без затримок, але в будь-якому разі не пізніше ніж за два дні (за винятком вихідних та святкових днів), повідомити про це Страховика або його представника зазначеним у договорі страхування способом.

10.2. Несвоєчасне повідомлення Страховика про настання страхового випадку без поважних на це причин дає останньому право відмовити у здійсненні страхової виплати, якщо не буде доведено, що Страховику вчасно стало відомо про настання страхового випадку або відсутність у Страховика відомостей про це не могла вплинути на його обов'язок здійснити виплату страхового відшкодування.

10.3. При настанні страхового випадку, передбаченого договором страхування, Страхувальник повинен вживати розумних та посильних заходів в обставинах, що склалися, для зменшення можливих збитків.

Витрати по зменшенню збитків, які відшкодовуються Страховиком, якщо вони були необхідні або вчинені для виконання вказівок Страховика, повинні бути відшкодовані Страховиком, навіть якщо відповідні заходи виявилися невдалими.

10.4. Договором страхування може бути передбачено, що Страховик звільняється від відшкодування збитків, якщо вони виникли внаслідок того, що Страхувальник навмисно не вживав посильних заходів, щоб зменшити можливі збитки.

10.5. В разі настання страхового випадку Страхувальник також зобов'язаний:

- негайно, протягом 24 годин, повідомити про те, що сталося, відповідні органи (ДАІ, аварійні, пожежні, та ін.);
- вжити всіх можливих заходів для з'ясування причина наслідків страхового випадку;
- негайно, протягом 24 годин, сповістити Страховика про всі вимоги, які пред'являють йому в зв'язку із страховим випадком;

- вжити всіх можливих заходів по рятуванню життя громадян, яким загрожує небезпека внаслідок страхового випадку;
- забезпечити, наскільки це можливо, участь Страховика в огляді місця страхового випадку, пошкодженого майна та встановлення розміру заподіяної шкоди;
- по можливості сприяти Страховику в судовому та позасудовому захисті в разі пред'явлення вимог про відшкодування збитків по страховому випадку;
- надати Страховику всю доступну йому інформацію і документацію, яка дозволить йому зробити висновок щодо причин, дії і наслідків страхового випадку, про характер та розмір заподіяного збитку;
- не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, які пред'являються йому в зв'язку зі страховим випадком, а також не приймати на себе будь-яких прямих або непрямих обов'язків по урегулюванню таких вимог без згоди Страховика, крім випадків передбачених чинним законодавством України;
- Страхувальник не повинен давати ніяких обіцянок, визнавати відповідальність, приймати будь-які пропозиції чи здійснювати платежі, що мають відношення до страхового випадку без письмової згоди Страховика, за винятком надання невідкладної медичної допомоги, необхідної при настанні страхового випадку, крім випадків передбачених чинним законодавством України.

10.6. Страховик у випадку, якщо він цього забажає, може приймати участь в судовому засіданні в якості третьої особи на стороні відповідача без заявлення самостійних вимог з метою захисту своїх майнових інтересів.

10.7. Після отримання повідомлення про страховий випадок Страховик повинен:

- з'ясувати обставини страхового випадку, скласти страховий акт та визначити розмір збитку;
- зробити розрахунок суми страхового відшкодування;
- здійснити виплату страхового відшкодування в строк, встановлений даними Правилами.

10.8. Страховий акт складається Страховиком або уповноваженою ним особою протягом 30-ти робочих днів з дня отримання заяви Страхувальника та всіх необхідних документів, що підтверджують факт настання страхового випадку та розмір збитків. При необхідності Страховик робить запит про відомості, які пов'язані із страховим випадком, у правоохоронні органи, медичні установи, інші підприємства та організації, які володіють інформацією про обставини страхового випадку, а також мають право самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку.

Вказані підприємства, установи та організації зобов'язані надавати відповіді Страховику на запит про відомості, пов'язані з страховим випадком. При цьому Страховик несе відповідальність за їх розголошення в будь-якому вигляді, за винятком випадків, передбачених законодавством України.

## **11. ПОРЯДОК І УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

11.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком на підставі заяви Страхувальника та страхового акту в п'ятиденний строк (за винятком вихідних та святкових днів) після складення страхового акту.

11.2. Згідно з чинним законодавством України, під збитками розуміються витрати, які особа, право якої порушено, зробила або повинна зробити для відновлення порушеного права, її втраченого або пошкодженого майна (реального збитку).

11.3. Встановлення розміру збитку та суми виплати страхового відшкодування проводиться таким чином:

- при наявності суперечностей між Страховиком та Страхувальником, а також у разі звернення третьої особи з позовом в судові органи - на підставі рішення суду про розмір заподіяних збитків;

- в інших випадках Страховик визначає розмір збитку та страхової виплати на підставі матеріалів і висновків компетентних органів (комісій по розслідуванню причин та наслідків аварій; органів державного контролю та нагляду; лікарських експертних комісій, органів соціального забезпечення тощо) про причини та наслідки заподіяння шкоди, а також з урахуванням довідок, рахунків та інших документів, які підтверджують здійснені витрати;
- за згодою сторін, розрахунок розміру збитків може бути проведено незалежними експертами.

## **12. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

12.1. Для здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальник подає Страховику заяву про настання страхового випадку, в якій повинно міститися:

- найменування Страховика, до якого подається заява;
- найменування (для юридичної особи), прізвище, ім'я, по батькові (для фізичної особи) заявника, його місцезнаходження або місце проживання;
- зміст майнової вимоги щодо відшкодування завданих збитків, обставини, за яких сталася ДТП, та докази, що їх підтверджують відповідно до законодавства;
- розмір шкоди;
- підпис заявника і дата подання заяви.

12.2. Крім письмової заяви про настання страхового випадку Страхувальник має подати наступні документи:

- 1) рішення суду про настання відповідальності Страхувальника у випадку розгляду матеріалів у суді. Цей документ може бути замінений за згодою Сторін підтверджуючими документами, що встановлюють факт настання відповідальності Страхувальника та її розмір;
- 2) копія договору страхування;
- 3) копія страхового свідоцтва (полісу, сертифікату) на транспортний засіб, з яким сталася ДТП;
- 4) довідка органів внутрішніх справ про обставини скоєння дорожньо-транспортної пригоди;
- 5) довідка (висновки експертизи, аварійний сертифікат тощо), яка підтверджує розмір майнової шкоди у разі її виникнення;
- 6) довідка медичних закладів про строк тимчасової непрацездатності третьої особи або довідка спеціалізованих установ про встановлення інвалідності у разі її виникнення;
- 7) копія свідоцтва про смерть (для загиблих під час дорожньо-транспортної пригоди або померлих внаслідок цієї пригоди), документ про правонаступництво та той, що посвідчує особу, для спадкоємців.
- 8) інші документи, що свідчать про настання страхового випадку за письмово обґрунтованою вимогою Страховика.

12.3. Якщо факт та наслідки страхового випадку документально не оформлені належним чином без поважних причин (відсутність певних документів), Страховик має право відмовити у здійсненні виплати страхового відшкодування на умовах, передбачених у договорі страхування.

12.4. Здійснення страхової виплати здійснюється третій особі, безпосередньо якій чи майну якої заподіяно шкоду внаслідок настання страхового випадку.

В разі самостійної компенсації Страхувальником заподіяної шкоди третім особам, Страховик здійснює виплату страхового відшкодування Страхувальнику в порядку, передбаченому даними Правилами, після надання останнім Страховику документів, які підтверджують факт цих виплат.

## **13. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ПРО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання усіх належним чином оформлених документів і відомостей про обставини настання страхового випадку, Страховик приймає

рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування та складає Страховий акт.

13.2. Про відмову в здійсненні виплати страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника у письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови протягом 7 (семи) робочих днів з дня прийняття рішення.

13.3. Відмова у здійсненні виплати страхового відшкодування може бути оскаржена Страхувальником в судовому порядку.

13.4. Якщо у Страховика виникли сумніви відносно достовірності наданих Страхувальником документів, строк прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або про відмову у виплаті страхового відшкодування - продовжується на період отримання Страховиком необхідних документів від організацій, підприємств та установ, які володіють необхідною інформацією, але цей строк не може перевищувати 6 (шести) місяців.

13.5. Всі виплати по страховим випадкам проводяться протягом 30 (тридцяти) робочих днів, після прийняття відповідного рішення та складання Страхового акту, за умови отримання Страховиком всіх необхідних для цього документів, підписання їх всіма зацікавленими сторонами, якщо інше не вказано в договорі страхування.

13.6. Негативний фінансовий стан Страховика не є підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування Страхувальнику.

## **14. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**14.1. Підставою для відмови Страховика у здійсненні виплати страхового відшкодування є:**

14.1.1. Навмисні дії Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена умова не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника або особи, на користь якої укладено договір страхування, встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

14.1.2. Вчинення Страхувальником - фізичною особою або іншою особою, на користь якої укладено договір страхування, умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

14.1.3. Подання Страхувальником завідомо неправдивих відомостей про предмет договору страхування або про факт настання страхового випадку.

14.1.4. Несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

14.1.5. Інші випадки, передбачені законом.

14.2. Умовами договору страхування можуть бути передбачені інші підстави для відмови у здійсненні виплат страхового відшкодування, якщо це не суперечить закону.

14.3. Рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком у строк не більший передбаченого Правилами страхування та повідомляється Страхувальнику в письмовій формі з обґрунтуванням причин відмови у строк передбачений п. 13.2. даних Правил страхування.

14.4. Відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування може бути оскаржено Страхувальником у судовому порядку.

## **15. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

**15.1. Дія договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у разі:**

- 1) закінчення строку дії договору страхування;
- 2) виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;

- 3) несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені договором строки та у встановленому обсязі. При цьому договір вважається достроково припиненим у випадку, якщо перший (або черговий) страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом десяти робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами договору;
- 4) ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника – фізичної особи чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених ст. 22, 23, 24 Закону України «Про страхування»;
- 5) ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України;
- 6) прийняття судового рішення про визнання договору страхування недійсним;
- 7) в разі несвоєчасного повідомлення Страхувальником зміни ступеня ризику на умовах, передбачених даними Правилами.
- 8) в інших випадках, передбачених законодавством України.

15.2. Страхувальник має право достроково припинити дію договору страхування, з повідомленням не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування, якщо інше не передбачено умовами договору. В цьому разі Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов договору страхування, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

15.3. При достроковому припиненні дії договору страхування за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за договором.

15.4. Сума страхових платежів, що повертаються, повертається Страхувальнику або особі, якій належить виплата страхового відшкодування. З моменту виплати цієї суми дія договору страхування припиняється.

15.5. Не допускається повернення коштів готівкою, якщо платежі було здійснено в безготівковій формі за умови дострокового припинення договору страхування.

## **16. ВНЕСЕННЯ ЗМІН**

16.1. Зміни умов договору страхування виконуються за згодою Страхувальника і Страховика на основі заяви однієї із сторін протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту отримання заяви іншою стороною і оформляється додатковою угодою до договору, що стає невід'ємною його частиною, або його переукладанням.

16.2. Якщо одна сторона не згодна з внесенням змін в договір страхування, протягом 5 робочих днів вирішується питання про дію договору на попередніх умовах або про припинення його дії.

16.3. З моменту одержання заяви однієї з сторін до моменту прийняття рішення, договір страхування продовжує діяти на попередніх умовах.

16.4. Недійсність договору страхування:

- Договір страхування вважається недійсним з часу його укладання у випадках, передбачених чинним законодавством України.
- Договір страхування визнається недійсним у судовому порядку згідно з чинним законодавством України.

## **17. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

17.1. Всі спори, що виникають з договору страхування між Сторонами вирішуються шляхом переговорів, з залученням, при необхідності, спеціально створеної незалежної експертної комісії.

17.2. При недосягненні Сторонами згоди про вирішення спору, спір вирішується в судовому порядку, згідно із законодавством України.

## **18. СТРАХОВИЙ ТАРИФИ**

18.1. Страховий тариф - ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

Страхові тарифи обчислюються Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків по видах транспортних засобів, водіїв тощо.

18.2. Базові річні страхові тарифи наведено в Додатку № 1 до даних Правил.

18.3. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія) - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з договором страхування.

Страховий платіж обчислюється виходячи з страхових сум, страхових тарифів, франшизи, строку страхування з урахуванням наданих пільг.

18.4. При укладанні договору страхування на строк від 15 днів до 1 року страховий платіж сплачується в таких розмірах від річного страхового платежу: за 1 місяць - 25%, 2 місяці - 35%, 3 місяці - 40%, 4 місяці - 50%, 5 місяців - 60%, 6 місяців - 70%, 7 місяців - 75%, 8 місяців - 80%, 9 місяців - 85%, 10 місяців - 90%, 11 місяців - 95%; при цьому неповний місяць приймається за повний місяць.

18.5. При укладенні договору страхування на строк не менше одного року Страхувальник за згодою зі Страховиком може вносити страхові платежі кількома частинами (не більше 3-х), перша з яких має бути сплачена при укладенні договору і становити не менше 50 %. При цьому розмір річного страхового тарифу збільшується на 10%. Строки сплати двох інших платежів вказуються в договорі страхування і не можуть бути більше шести місяців з дня набрання чинності договору страхування.

18.6. Страховий платіж Страхувальник має право вносити готівкою до каси Страховика або шляхом безготівкового перерахунку згідно чинного законодавства України: лише у грошовій одиниці України.

## **19. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

19.1. Усі заяви та повідомлення, передбачені умовами договору страхування та даними Правилами, повинні здійснюватися Страхувальником у письмовій формі, а заява про дострокове припинення дії договору страхування - надсилається рекомендованим листом.

19.2. Зміни та доповнення в договір страхування можуть бути внесені тільки за згодою сторін по договору страхування шляхом укладання додаткової письмової угоди по договору страхування або внесення відповідних змін до договору страхування.

19.3. Умови, що не врегульовані даними Правилами, регулюються чинним законодавством України.