

«ЗАТВЕРДЖУЮ»

Директор

ТОВАРИСТВА З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ

«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГЛОБАЛ ГАРАНТ»

НАЦІОНАЛЬНЕ ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРІ РИСКІВ ФІНАНСІВ  
ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Підпис: *О. Максимчук*  
Дата: 06.09.16.

2016 218

«СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГЛОБАЛ ГАРАНТ»  
Тифікаційний номер: 8927428

Д.О.Ткач

25 серпня 2016 року

**ПРАВИЛА  
ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ ВИДАНИХ ГАРАНТІЙ (ПОРУК)  
ТА ПРИЙНЯТИХ ГАРАНТІЙ**

м. Київ – 2016 р.

## ЗМІСТ

1.	ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ТА ТЕРМІНОЛОГІЯ .....	3
2.	ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	4
3.	СТРАХОВІ РИЗИКИ .....	4
4.	ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ И ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ .....	4
5.	ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ .....	5
6.	СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	5
7.	ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	6
8.	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН .....	6
9.	ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ .	8
10.	ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ .....	8
11.	СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ .....	8
12.	ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ .....	9
13.	ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ АБО ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ .....	10
14.	УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ .....	10
15.	ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ .....	11
16.	ОСОБЛИВІ УМОВИ .....	11
	<b>Додаток 1</b>	
	<b>Базові річні тарифи, що застосовуються при добровільному страхуванні виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій .....</b>	<b>12</b>

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ. ВИЗНАЧЕННЯ ТА ТЕРМІНОЛОГІЯ

1.1. Страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій здійснюється відповідно до чинного законодавства, Правил добровільного страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій (надалі по тексту – «Правила») та договорів добровільного страхування виданих гарантій (порук) та договорів добровільного страхування прийнятих гарантій (надалі по тексту – «Договір страхування»).

1.2. Правила визначають загальні умови проведення добровільного страхування виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій.

1.3. У цих Правилах терміни вживаються у такому значенні:

**1.3.1. Страховик** – ТОВАРИСТВО З ДОДАТКОВОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ГЛОБАЛ ГАРАНТ»;

**1.3.2. Страхувальники** – юридичні особи та дієздатні фізичні особи, які уклали із Страховиком Договори страхування. Страхувальниками згідно з цими Правилами можуть бути Гаранти (Поручителі), Кредитори;

**1.3.3. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов страхування зобов'язаний провести виплату при настанні страхового випадку;

**1.3.4. Ліміт відповідальності** – максимальний розмір страхової виплати по одному страховому випадку та/або по одному об'єкту та/або по одному ризику та/або за визначеною Договором страхування сукупністю об'єктів і ризиків в межах встановлених Договором страхування;

**1.3.5. Франшиза** – частина збитків, яка не відшкодовується Страховиком, згідно з Договором страхування;

**1.3.6. Страховий тариф** – це ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування. Страхові тарифи обчислюються Страховиком актуарно (математично) на підставі відповідної статистики настання страхових випадків;

**1.3.7. Страховий платіж (страховий внесок, страхова премія)** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування;

**1.3.8. Страховий випадок** – подія, передбачена Договором страхування або законодавством, яка відбулася, і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику, застрахованій або іншій третій особі;

**1.3.9. Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання;

**1.3.10. Основне зобов'язання** – правовідношення, в якому одна сторона (Боржник) зобов'язана вчинити на користь другої сторони (Кредитора) певну дію або утриматися від певної дії, а Кредитор має право вимагати від Боржника виконання його обов'язку;

**1.3.11. Кредитор** – особа, сторона Основного зобов'язання, яка має право вимагати від Боржника виконання його обов'язку;

**1.3.12. Боржник** – особа, сторона Основного зобов'язання, яка зобов'язана вчинити на користь Кредитора певну дію або утриматися від певної дії;

**1.3.13. Гарантія** – це спосіб забезпечення виконання зобов'язання, відповідно до якого банк, страхова організація або інша фінансова установа (гарант) гарантує перед Кредитором виконання Боржником свого обов'язку;

**1.3.14. Гарант** – банк, страхова організація або інша фінансова установа, яка гарантує перед Кредитором виконання Боржником свого обов'язку;

**1.3.15. Поручка** – це спосіб забезпечення виконання зобов'язання, відповідно до якого Поручитель поручається перед Кредитором Боржника за виконання ним свого обов'язку;

**1.3.16. Поручитель** – особа, яка відповідає перед Кредитором за порушення Боржником свого зобов'язання;

**1.3.17. Неплатоспроможність Гаранта (Поручителя)** – неспроможність Гаранта (Поручителя) виконати після настання встановленого Гарантією (Поручкою) строку свої зобов'язання перед Кредитором не інакше, як через відновлення його платоспроможності;

**1.3.18. Тимчасова (фактична) неплатоспроможність Гаранта (Поручителя)** – неспроможність Гаранта (Поручителя) виконати зобов'язання перед Кредитором протягом 3 (трьох) місяців після настання встановленого Гарантією (Порукою) строку, що не пов'язане з системою заходів щодо відновлення його платоспроможності.

1.4. При укладанні Договору страхування згідно з цими Правилами Страхувальник має право призначати юридичних або фізичних осіб (Вигодонабувачів), які можуть зазнати збитків у результаті настання страхового випадку, для отримання страхового відшкодування. Страхувальник може змінювати Вигодонабувача(чів) у Договорі страхування до настання страхового випадку, якщо інше не передбачено Договором страхування.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать законодавству, пов'язані зі збитками:

2.1.1. завданими Страхувальнику (Кредитору) внаслідок невиконання (неналежного виконання) Гарантом (Поручителем) своїх зобов'язань в обсязі і в строки, що визначені в його Гарантії (договорі поруки);

2.1.2. завданими Страхувальнику (Гаранту, Поручителю) внаслідок невиконання (неналежного виконання) Боржником своїх зобов'язань перед Кредитором в обсязі і в строки, що визначені в договорі (Основному зобов'язанні).

## **3. СТРАХОВІ РИЗИКИ**

3.1. Страховими ризиками за Договором страхування є:

3.1.1. невиконання (неналежне виконання) Гарантом (Поручителем) своїх зобов'язань в обсязі і в строки, що визначені в його Гарантії (договорі поруки), внаслідок неплатоспроможності Гаранта (Поручителя);

3.1.2. невиконання (неналежне виконання) Гарантом (Поручителем) своїх зобов'язань в обсязі і в строки, що визначені в його Гарантії (договорі поруки), внаслідок тимчасової (фактичної) неплатоспроможності Гаранта (Поручителя);

3.1.3. виникнення обов'язку Гаранта (Поручителя) здійснити виконання свого зобов'язання та/або неналежне виконання Гарантом (Поручителем) свого зобов'язання в результаті невиконання (неналежного виконання) Боржником своїх зобов'язань перед Кредитором в обсязі і в строки, що визначені в договорі (Основному зобов'язанні).

3.2. Конкретний перелік страхових ризиків узгоджується Страховиком і Страхувальником при укладанні Договору страхування і зазначається в Договорі страхування.

## **4. ВИКЛЮЧЕННЯ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

4.1. Страхове відшкодування не виплачується у випадках, якщо:

4.1.1. вимога до Гаранта (Поручителя) пред'явлена поза строком, на який видано Гарантію (Поруку), і який в ній встановлено;

4.1.2. Гарант відмовився від задоволення вимоги Кредитора у випадках, передбачених чинним законодавством;

4.1.3. Кредитор, Боржник або Гарант (Поручитель) є пов'язаними особами по відношенню один до одного.

4.2. Страховик не відшкодовує:

4.2.1. збитки Гаранта (Поручителя), яких він зазнав внаслідок порушення Гарантом (Поручителем) свого обов'язку перед Кредитором;

4.2.2. збитки Кредитора понад суму, на яку видано Гарантію (Поруку), або компенсація яких не передбачена Гарантією (Порукою);

4.2.3. витрати Кредитора, понесені ним внаслідок порушення Основного зобов'язання, крім тих, які прямо передбачені Гарантією (Порукою);

- 4.2.4. будь-які штрафні санкції (неустойки, штрафи, пені тощо), якщо інше не обумовлено Договором страхування;
- 4.2.5. втрати внаслідок інфляції, зміни в курсах валют, якщо інше не обумовлено Договором страхування;
- 4.2.6. компенсація моральної шкоди;
- 4.2.7. витрати на будь-які збори, платежі тощо, що не зазначені у Гарантії (Поруці).
- 4.3. Не визнаються страховими випадками, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування, події, якщо вони відбулися:
- 4.3.1. в місці та/або в результаті військових дій будь-якого роду (незалежно від оголошення війни), воєнного стану, оголошеної або неоголошеної війни, громадянської війни, надзвичайного стану, заколоту, бунту, революції, громадського заворушення, повстання, пугчів, терористичних актів, народних хвилювань, страйків, диверсії, безладів, масових заворушень, узурпації влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, загальної мобілізації, збройного або воєнного конфлікту, блокади, військового ембарго, що є відкритою інформацією;
- 4.3.2. в результаті пошкодження чи знищення мінами, бомбами та іншими знаряддями війни, уламками літального апарату, конфіскації, експропріації, примусового вилучення, ревізії, арешту майна Гаранта (Поручителя), в тому числі за вимогою військових чи цивільних влад;
- 4.3.3. в результаті впливу ядерної енергії в будь-якій формі;
- 4.4. в результаті прийняття нормативно-правових актів, які унеможливають виконання Гарантом (Поручителем) своїх зобов'язань за Гарантією (Порукою), якщо інше не обумовлено у Договорі страхування. Страхування не поширюється на Гарантії (Поруки), застраховані в іншого Страховика.
- 4.5. Договором страхування можуть бути передбачені інші виключення та обмеження страхування, що не суперечать цим Правилам і законодавству.
- 4.6. Конкретний перелік виключень зі страхових випадків та обмежень страхування зазначається у Договорі страхування.

## **5. ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРІВ СТРАХОВИХ СУМ. ЛІМІТИ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ. ФРАНШИЗА. СТРАХОВИЙ ТАРИФ. СТРАХОВИЙ ПЛАТІЖ**

- 5.1. Розмір страхової суми визначається за згодою Страхувальника і Страховика під час укладання Договору страхування та/або внесення змін до Договору страхування.
- 5.2. В межах страхової суми Договором страхування можуть бути встановлені Ліміти відповідальності по окремих страхових випадках, групах страхових випадків, Боржниках.
- 5.3. Умовами Договору страхування може бути передбачена франшиза (встановлюється як у відсотках від страхової суми, так і в грошовому виразі).
- 5.4. Страхові тарифи обчислюються Страховиком шляхом актуарних розрахунків. Базові річні страхові тарифи по добровільному страхуванню виданих гарантій (прук) та прийнятих гарантій зазначені у Додатку 1 до цих Правил.
- 5.5. Сплата страхового платежу здійснюється у формі безготівкового розрахунку, одним платежем відповідно до умов Договору страхування.
- 5.6. Страховий платіж сплачується Страхувальником в грошовій одиниці України, Страхувальник - нерезидент – у іноземній вільно конвертованій валюті або у грошовій одиниці України у випадках, передбачених чинним законодавством.

## **6. СТРОК ТА МІСЦЕ ДІЇ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

- 6.1. Строк дії Договору страхування встановлюється на один рік, якщо інше не встановлено Договором страхування. У випадку припинення Гарантії (Поруки) Договір страхування припиняє свою дію з 00:00 годин дня, наступного за днем припинення Гарантії (Поруки).
- 6.2. Договір страхування набирає чинності з моменту внесення страхового платежу, якщо інше не передбачено Договором страхування.

6.3. Датою сплати страхового платежу визнається дата надходження грошових коштів на рахунок Страховика.

6.4. Місце дії Договору страхування розповсюджується на територію України, якщо інше не передбачено Договором страхування.

## **7. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

7.1. Договір страхування укладається на підставі письмової заяви Страхувальника за формою, встановленою Страховиком, та наступних документів:

7.1.1. завіреної Страхувальником копії Гарантії (Поруки);

7.1.2. у випадку неможливості ідентифікувати сторони Гарантії (Поруки) та/або Основного зобов'язання – завіреного Страхувальником переліку юридичних або фізичних осіб Сторін Гарантії (Поруки) та/або Основного зобов'язання (в тому числі їх реєстраційних, банківських, поштових та інших реквізитів).

7.2. Відповідальність за достовірність даних, наведених в заяві на страхування та наданих документах, несе Страхувальник.

7.3. Факт укладання Договору страхування може посвідчуватись страховим свідоцтвом (полісом, сертифікатом), що є формою Договору страхування.

7.4. Сторони за Договором страхування мають право на внесення змін до Договору страхування. Всі зміни вносяться шляхом укладання Додаткових угод.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

**8.1. Страхувальник має право:**

8.1.1. ознайомитись з Правилами страхування;

8.1.2. при укладанні Договору страхування призначити Вигодонабувача, а також замінювати його до настання страхового випадку, якщо інше не встановлено Договором страхування;

8.1.3. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування згідно з умовами цих Правил;

8.1.4. ініціювати внесення змін до умов Договору страхування;

8.1.5. отримувати страхове відшкодування при настанні страхового випадку з урахуванням конкретних умов, обумовлених Договором страхування;

8.1.6. звернутися до Страховика з проханням про надання дублікату Договору страхування в разі втрати його оригіналу;

8.1.7. на отримання інформації про врегулювання страхового випадку;

8.1.8. на звернення з заявами, пропозиціями, скаргами;

8.1.9. здійснювати інші права, передбачені цими Правилами, Договором страхування та чинним законодавством.

**8.2. Страхувальник зобов'язаний:**

8.2.1. своєчасно вносити страхові платежі в розмірі, встановленому Договором страхування;

8.2.2. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховикові про усі відомі Страхувальнику обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику і надалі письмово інформувати його про будь-які зміни страхового ризику протягом 2 (двох) робочих днів, якщо інше не передбачено Договором страхування, з дня коли стало відомо або повинно було бути відомо про такі зміни;

8.2.3. при укладанні Договору страхування повідомити Страховика про інші чинні Договори страхування, укладені щодо предмета Договору страхування;

8.2.4. письмово погоджувати із Страховиком намір внесення будь-яких змін до умов Гарантії (Поруки) та/або Основного зобов'язання за 5 (п'ять) робочих днів до внесення таких змін;

8.2.5. письмово повідомляти Страховика про зміну місцезнаходження та/або фактичної адреси, банківських реквізитів, реорганізації чи ліквідації Страхувальника або Сторін Гарантії (Поруки та/або Основного зобов'язання) протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня, коли ці зміни стали відомі Страхувальнику із зазначенням нових реквізитів;

- 8.2.6. у разі припинення Гарантії (Поруки), письмово повідомити про це Страховика як тільки це стало відомо Страхувальнику, але не пізніше 2 (двох) робочих днів з такої дати;
- 8.2.7. вживати заходів щодо зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку;
- 8.2.8. повідомити Страховика про настання страхового випадку у строк, передбачений умовами страхування;
- 8.2.9. якщо після настання страхового випадку Страхувальник отримує відшкодування збитків від інших осіб, Страхувальник зобов'язаний протягом 5 (п'яти) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких відшкодувань;
- 8.2.10. якщо після отримання від Страховика суми страхового відшкодування збитки Страхувальника будуть відшкодовані іншою (іншими) особою, протягом 5 (п'яти) робочих днів письмово сповістити Страховика про одержання такого відшкодування і після здійснення Страховиком перерахунку суми страхового відшкодування повернути Страховику різницю між виплаченим та отриманим від третіх осіб відшкодуванням протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати пред'явлення Страховиком відповідної вимоги;
- 8.2.11. після виплати страхового відшкодування передати право вимоги Страховику, яке мав Страхувальник до Боржника або до Гаранта (Поручителя).

### **8.3. Страховик має право:**

- 8.3.1. перевіряти подану Страхувальником інформацію та документи, а також контролювати виконання Страхувальником вимог та умов Договору страхування;
- 8.3.2. ініціювати внесення змін до умов Договору страхування або сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ризику, в разі отримання інформації від Страхувальника про обставини, які стали причиною збільшення ризику;
- 8.3.3. ініціювати дострокове припинення дії Договору страхування згідно з умовами цих Правил та у порядку, визначеному чинним законодавством;
- 8.3.4. ініціювати внесення змін до Договору страхування;
- 8.3.5. самостійно з'ясувати причини і обставини настання страхового випадку, а також визначати розміри збитків;
- 8.3.6. відстрочити прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цими Правилами та Договором страхування;
- 8.3.7. відмовити у виплаті страхового відшкодування відповідно до Договору страхування, цих Правил та чинного законодавства;
- 8.3.8. у випадку, якщо з'ясується, що Страхувальник отримав відшкодування збитків по страховому випадку від іншої (інших) особи (осіб), повернути страхове відшкодування.

### **8.4. Страховик зобов'язаний:**

- 8.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування та цими Правилами;
- 8.4.2. протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасного здійснення страхової виплати Страхувальнику;
- 8.4.3. у разі настання страхового випадку здійснити страхову виплату у строк, встановлений Договором страхування. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхового відшкодування шляхом сплати Страхувальнику неустойки (штрафу, пені), розмір якої визначається умовами Договору страхування або законодавством;
- 8.4.4. відшкодувати витрати, понесені Страхувальником у разі настання страхового випадку з метою запобігання або зменшення збитків, якщо це встановлено Договором страхування;
- 8.4.5. за заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик, переукласти з ним Договір страхування;
- 8.4.6. не розголошувати відомості, одержані ним внаслідок своєї діяльності про Страхувальника, в тому числі про його майнове становище, крім випадків, встановлених чинним законодавством.

8.5. Умовами Договору страхування можуть бути передбачені також інші права та обов'язки Страховика та/або Страхувальника.

## **9. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА У РАЗІ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

9.1. При настанні страхового випадку Страхувальник зобов'язаний:

9.1.1. протягом 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту настання страхового випадку повідомити про це Страховика за телефоном, факсом або електронною поштою, вказаними в Договорі страхування;

9.1.2. вжити всіх можливих заходів для з'ясування причин та наслідків страхового випадку;

9.1.3. протягом 2 (двох) робочих днів сповістити Страховика про всі вимоги, які пред'являють йому у зв'язку із цим страховим випадком;

9.1.4. протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо інше не встановлено в Договорі страхування, письмово повідомити про це Страховика шляхом надання відповідного повідомлення за формою, встановленою Страховиком;

9.1.5. надати документи, що підтверджують настання страхового випадку згідно з Договором страхування.

## **10. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

10.1. В разі настання страхового випадку з метою з'ясування причин та обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, Страхувальник зобов'язаний надати Страховику наступні документи (в оригіналі або належним чином засвідчені копії):

10.1.1. письмове повідомлення Страхувальника про настання страхового випадку за формою, встановленою Страховиком;

10.1.2. Договір страхування (примірник Страхувальника);

10.1.3. документи, що ідентифікують Страхувальника;

10.1.4. Гарантію (Поруку);

10.1.5. документи, які підтверджують факт виникнення Основного зобов'язання;

10.1.6. документи про заставу, тендерну документацію (в разі наявності);

10.1.7. вимогу Кредитора на оплату заборгованості, пред'явлену Боржнику;

10.1.8. вимогу Кредитора, пред'явлену Гаранту (Поручителю) та/або позовну заяву про стягнення боргу;

10.1.9. документи про задоволення Гарантом (Поручителем) вимоги Кредитора;

10.1.10. заяву на виплату страхового відшкодування у формі, визначеній Страховиком;

10.1.11. інші документи на вимогу Страховика, щодо з'ясування причин і обставин настання страхового випадку та розміру збитку.

10.2. Датою надання всіх необхідних документів за страховим випадком вважається дата отримання останнього документу від Страхувальника, державних та правоохоронних органів, інших підприємств, установ, організацій та фізичних осіб.

10.3. Конкретний перелік документів, що підтверджують факт настання страхового випадку і розмір збитку, встановлюється в Договорі страхування.

## **11. СТРОК ПРИЙНЯТТЯ РІШЕННЯ ПРО ЗДІЙСНЕННЯ АБО ВІДМОВУ У ЗДІЙСНЕННІ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ**

11.1. Рішення про здійснення або відмову в здійсненні страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів після отримання всіх документів, зазначених у розділі 10 Правил, якщо інше не обумовлене Договором страхування.

11.2. При прийнятті рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик затверджує страховий акт.

11.3. Страховик відстрочує прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування у випадку, коли не повністю з'ясовані причини, обставини, наслідки страхового



випадку та розмір збитків – до з’ясування таких обставин, але в будь-якому разі на строк, що не перевищує 2 (два) місяці з дати надання Страхувальником останнього документу необхідного для з’ясування причин та обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків.

11.4. Якщо відносно Страхувальника або Вигодонабувача розпочато досудове розслідування, Страховик має право відстрочити строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування до закриття кримінального провадження або ухвалення судом вироку.

11.5. Про відстрочення строку прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик повідомляє Страхувальника письмово з обґрунтуванням причин протягом 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття такого рішення.

11.6. Рішення Страховика про виплату або відмову у здійсненні виплати страхового відшкодування повідомляється у письмовій формі впродовж 10 (десяти) робочих днів з дати прийняття відповідного рішення, якщо інше не обумовлено в Договорі страхування.

## **12. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

12.1. Сума виплат страхового відшкодування за одним страховим випадком не може перевищувати Ліміт відповідальності, встановленої Договором страхування.

12.2. Сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками не може перевищувати Страхової суми, встановленої Договором страхування.

12.3. Сума страхового відшкодування не може перевищувати розміру витрат, які передбачені Гарантією (Порукою).

12.4. Страхове відшкодування визначається у розмірі витрат, передбачених Гарантією (Порукою), з урахуванням обмежень, визначених Договором страхування та цими Правилами, за вирахуванням: розміру франшизи, суми, що відшкодована Страхувальнику іншою (іншими) особами по даному страховому випадку, а також інших сум, на які зменшується страхове відшкодування у випадках, передбачених Договором страхування та Правилами.

12.5. Якщо інше не передбачено Договором страхування, впродовж 15 (п’ятнадцяти) робочих днів з моменту одержання всіх документів, необхідних для підтвердження факту настання страхового випадку, встановлення причин, обставин настання страхового випадку та визначення розміру збитків, Страховик приймає обґрунтоване рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування, що оформлюється страховим актом.

12.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страхувальнику або особі, яка має право отримати страхове відшкодування відповідно до умов Договору страхування або чинного законодавства.

12.7. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 15 (п’ятнадцяти) робочих днів з дати затвердження страхового акту згідно з умовами Договору страхування на підставі Заяви Страхувальника за формою, встановленою Страховиком (його правонаступника або іншої особи, визначеної Договором страхування).

12.8. Датою здійснення виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з поточного рахунку Страховика.

12.9. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком в національній грошовій одиниці України (гривні).

12.10. Якщо дія Договору страхування поширюється на іноземну територію відповідно до укладених угод з іноземними партнерами, то порядок валютних розрахунків регулюється відповідно до вимог законодавства України про валютне регулювання.

Страхова виплата здійснюється тією валютою, яка передбачена Договором страхування, якщо інше не передбачено чинним законодавством.

### **13. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ АБО ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

13.1. Причинами відмови у виплаті страхового відшкодування є:

- 13.1.1. навмисні дії Страхувальника, Вигодонабувача, працівників Страхувальника (Вигодонабувача), якщо вони були спрямовані на настання страхового випадку, крім дій, пов'язаних із виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, вчинених у стані необхідної оборони (без перевищення її меж), або щодо захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації;
  - 13.1.2. вчинення Страхувальником, Вигодонабувачем, працівниками Страхувальника (Вигодонабувача) умисного злочину, що призвів до страхового випадку;
  - 13.1.3. подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору страхування або про факт настання страхового випадку;
  - 13.1.4. одержання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків за Договором страхування від особи, винної у їх заподіянні;
  - 13.1.5. несвоєчасне повідомлення Страхувальником без поважних на це причин про настання страхового випадку або створення Страховикові перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків;
  - 13.1.6. інші випадки, передбачені чинним законодавством.
- 13.2. Договором страхування можуть бути передбачені також інші підстави для відмови у здійсненні страхових виплат, якщо це не суперечить чинному законодавству.

### **14. УМОВИ ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ**

14.1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою сторін, а також у випадках:

- 14.1.1. закінчення строку його дії;
- 14.1.2. виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі;
- 14.1.3. несплати Страхувальником страхових платежів у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим у випадку, якщо страховий платіж не був сплачений за письмовою вимогою Страховика протягом 10 (десяти) робочих днів з дня пред'явлення такої вимоги Страхувальнику, якщо інше не передбачено умовами Договору страхування;
- 14.1.4. ліквідації Страховика у порядку, встановленому чинним законодавством;
- 14.1.5. ліквідації Страхувальника – юридичної особи, або смерті Страхувальника – громадянина, чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством;
- 14.1.6. набуття законної сили судового рішення про визнання Договору страхування недійсним;
- 14.1.7. виплати страхового відшкодування, якщо інше не передбачено Договором страхування;
- 14.1.8. у разі припинення Гарантії (Поруки) та/або Основного зобов'язання;
- 14.1.9. в інших випадках, передбачених чинним законодавством.

14.2. Дію Договору страхування може бути достроково припинено за вимогою Страхувальника або Страховика, якщо це передбачено умовами Договору страхування.

14.3. Про намір достроково припинити дію Договору страхування будь-яка сторона зобов'язана повідомити іншу не пізніше як за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення дії Договору страхування, якщо інше не передбачено Договором страхування.

14.4. У разі дострокового припинення дії Договору страхування, за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% (сорока відсотків), визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування. Якщо вимога

Страховальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, то останній повертає Страховальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

14.5. У разі дострокового припинення Договору страхування за вимогою Страховика Страховальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страховальником умов Договору страхування, то Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 40% (сорока відсотків), визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором страхування.

## **15. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ**

15.1. Спори за Договором страхування між Страховальником та Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

15.2. Якщо сторони під час переговорів не дійшли згоди щодо предмету спору, вирішення такого спору здійснюється в порядку, встановленому чинним законодавством.

## **16. ОСОБЛИВІ УМОВИ**

16.1. Особливі умови страхування можуть встановлюватися Договором страхування за згодою сторін і не повинні суперечити Правилам та повинні відповідати чинному законодавству.

16.2. Права та обов'язки Страховика та (або) Страховальника, підстави для відмови у здійсненні виплати страхового відшкодування, зазначені у цих Правилах, але які не передбачені Законом України «Про страхування», з метою їх правозастосування, повинні бути передбачені Договором страхування, якщо вони не суперечать закону.

**ДОДАТОК 1**  
**до Правил добровільного страхування**  
**виданих гарантій (порук) та**  
**прийнятих гарантій від \_\_ \_\_ 2016р.**

**Базові річні тарифи,**  
**що застосовуються при добровільному страхуванні**  
**виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій**

**Розміри базових страхових тарифів з добровільного страхування**  
**виданих гарантій (порук) та прийнятих гарантій**

	Базовий страховий тариф
Видані Гарантії (Поруки)	1,6
Прийняті Гарантії	0,95

Конкретний страховий тариф за Договором страхування розраховується шляхом множення базового страхового тарифу на коригуючі коефіцієнти.

	Коефіцієнт K1
Гарантії видані під товари, послуги, роботи	1,45
Векселя	1,40
Гарантії під кредити	1,20
Гарантії під авансові платежі	1,00

	Коефіцієнт K2
Сума укладеної угоди до 50 000 гривень	2,0
50 000 – 200 000 гривень	1,5
200 000 – 400 000 гривень	1,25
більше 400 000 гривень	1,0

	Коефіцієнт K3
Гарантії видаються (приймаються) вперше	1,5
Наявність у Договорі страхування франшизи 10-20%	0,9
Наявність у Гаранта (Поручителя) власних активів, що забезпечують повернення Страховику на правах регресу 100% коштів	0,5

В залежності від конкретних умов Договору страхування до страхового тарифу можуть застосовуватися коефіцієнти від 0,1 до 7,0.

Норматив витрат Страховика на ведення справ становить 40 відсотків.

**Актуарій**